

Памятка резидентам и сервисным компаниям технопарка «Жигулевская долина» по созданию заявки на обслуживание имущества в Личном кабинете IT Платформы «Портал инноваций»

Для входа в Личный кабинет (далее ЛК) IT платформы необходимо пройти по ссылке: <https://lk.isamara.ru/webapp/login> и ввести свой e-mail и пароль (рис.1).



Войти

Email

Пароль

[Регистрация](#)
[Восстановить пароль](#)

Рис. 1

Видео инструкция по восстановлению пароля тут: <http://isamara.ru/o-portale>

Если не можете вспомнить email к которому был привязан Личный кабинет или он уже не актуален, необходимо обратиться к своему проектному менеджеру.

Создание заявки на обслуживание имущества

1. Зайдите в раздел «Обслуживание помещений», выберите «Мои заявки» и нажмите «Создать», как показано на рис. 2

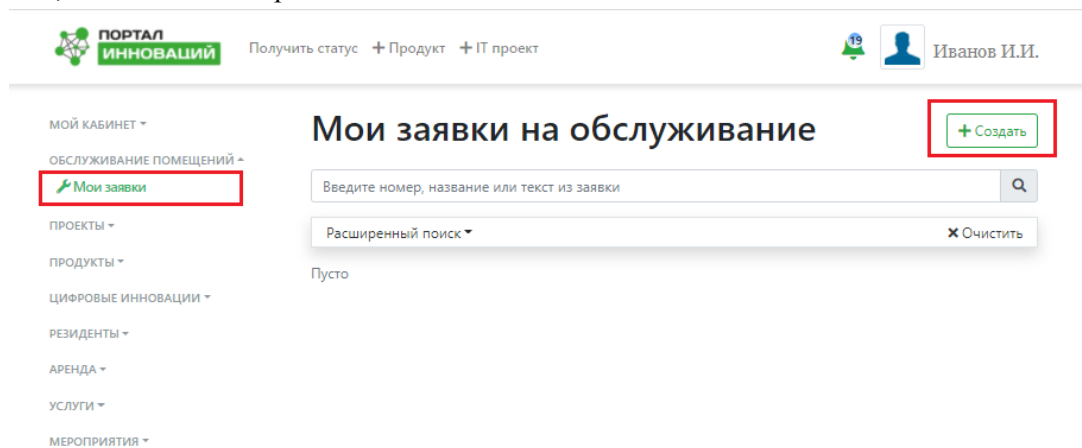


Рис. 2

2. В открывшемся окне (рис.3) заполните обязательные поля:
 - Отдел – из справочника выбор Отдела к которому относится тема обращения
 - Заказчик – при наборе первых букв, будет доступен выбор организации
 - Контактное лицо – можно выбрать из существующий контактных лиц или добавить новое нажатием на «+»
 - Корпус, Блок, Кабинет – указывается где обнаружена неисправность

- Краткое описание – тема обращения
- Полное описание – детальное описание обращения
- Файлы – при необходимости прикрепите фото-видео материал

ПОРТАЛ ИННОВАЦИЙ | Получить статус + Продукт + IT проект | 19 | Иванов И.И.

МОЙ КАБИНЕТ ->
 Главная
 Личная карточка
 Мои Юрлица/ИП

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ->
 Мои заявки

ПРОЕКТЫ ->
 ПРОДУКТЫ ->
 ЦИФРОВЫЕ ИННОВАЦИИ ->
 РЕЗИДЕНТЫ ->
 АРЕНДА ->
 УСЛУГИ ->
 МЕРОПРИЯТИЯ ->

Моя заявка на обслуживание Создать *

← Назад | Сохранить | Действия ▾

Отдел: Отдел ИТ

Заказчик: ЧП Иванов И.И.

Контактное лицо: Людмила +79272 XXX XXX

Корпус: 1.2 | Блок: no

Кабинет: 333

Не работает интернет

Подробное описание запроса
 с 9:00 на всем этаже отсутствует интернет

Файлы
 +

← Назад | **Сохранить**

Рис. 3

3. После нажатия «Сохранить», заявка поступит в ответственное подразделение управляющей компании технопарка. В разделе Мои заявки, можно посмотреть все ранее созданные заявки (рис.4) и статус заявки.

МОЙ КАБИНЕТ ->
 Главная
 Личная карточка
 Мои Юрлица/ИП

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ->
 Мои заявки

ПРОЕКТЫ ->
 ПРОДУКТЫ ->
 ЦИФРОВЫЕ ИННОВАЦИИ ->
 РЕЗИДЕНТЫ ->
 АРЕНДА ->
 УСЛУГИ ->
 МЕРОПРИЯТИЯ ->

Мои заявки на обслуживание + Создать

Введите номер, название или текст из заявки 🔍

Расширенный поиск ▾ | ✕ Очистить

#46 Не работает интернет	заявка подана
Отдел ИТ	🔍
Создано: 06.04.2022 09:49	

« < 1 > »
 С 1 по 1 из 1

Рис. 4

4. В ходе исполнения заявки можно изменить статус заявки на заявку отменена. Для этого необходимо нажать на активную ссылку заявки (рис. 4) в заявке выбрать Действия -> Сменить статус (рис. 5)

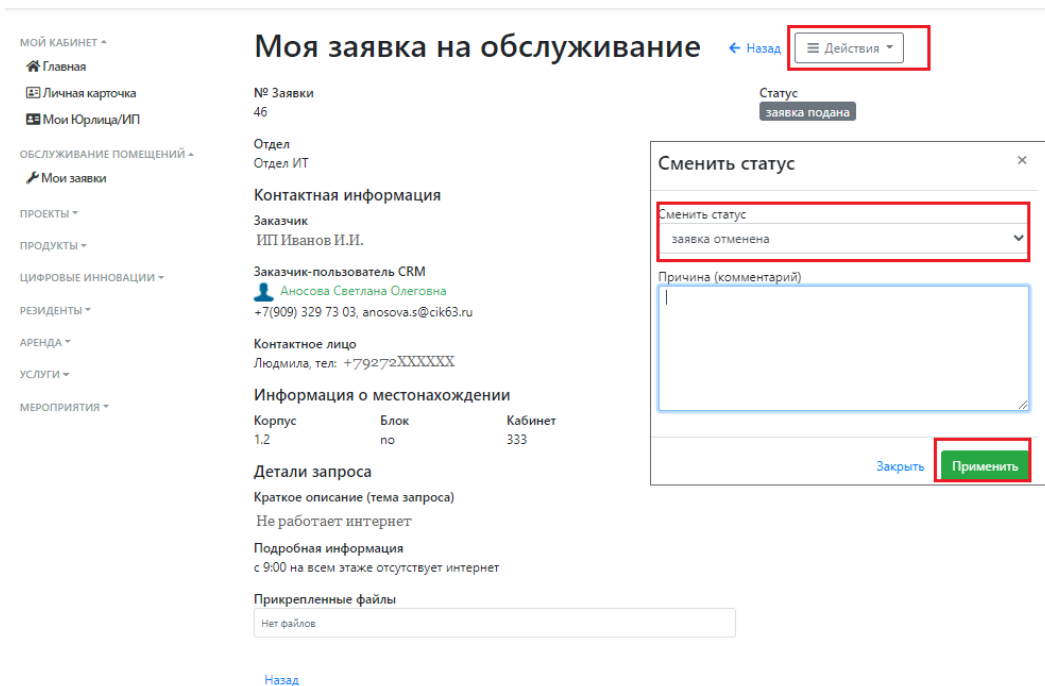


Рис. 5

5. Система позволяет вести переписку с управляющей компанией технопарка о заявке. Для этого необходимо выбрать Действия -> История и сообщения (рис. 6), в диалоговом окне ввести текст сообщения и нажать отправить

